

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KON TUM



HƯỚNG DẪN

GỬI PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

The screenshot shows the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (Public Service Portal) interface. The main heading is 'Tiếp nhận phản ánh kiến nghị' (Receive feedback and suggestions). The form includes fields for: 'Đối tượng PAKN' (Target PAKN) with radio buttons for 'Người dân' (Citizen), 'Doanh nghiệp' (Business), 'Tổ chức' (Organization), and 'Cơ quan nhà nước' (State agency); 'Người dân' (Citizen) with a text field for name; 'Địa chỉ' (Address) with dropdowns for 'Tỉnh/Thành Phố' (Province/City), 'Quận/Huyện' (District/City), and 'Phường/Xã' (Ward/Township); 'Số điện thoại' (Phone number) with a text field; 'Email' with a text field; 'PAKN về việc' (PAKN regarding) with a text field; 'Nội dung' (Content) with a text area; 'Chọn đơn vị tiếp nhận' (Select receiving unit) with a dropdown; 'Mã bảo mật' (Security code) with a text field and a refresh button; and 'Gửi phản ánh' (Submit feedback) and 'Nhập lại' (Retype) buttons.

Năm 2024

Bước 1. Truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia ([địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn](https://dichvucong.gov.vn))

Bước 2. Đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc tài khoản định danh điện tử VNeID. Nếu chưa có tài khoản, bấm chọn *Đăng ký* để thực hiện đăng ký tài khoản sử dụng.

Sau đó tiến hành đăng nhập vào tài khoản đã đăng ký để sử dụng các tiện ích do các Cổng Dịch vụ công cung cấp.

**Lưu ý: Từ ngày 01/7/2024, chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh điện tử VneID để đăng nhập, thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.*

Bước 3. Truy cập vào mục *Phản ánh kiến nghị* trên thanh tiêu đề.

Bước 4. Nhập đầy đủ, chính xác thông tin cá nhân, đơn vị tiếp nhận và nội dung của phản ánh, kiến nghị.

Bước 5. Sau khi hoàn tất các nội dung, bấm chọn *Gửi phản ánh*; Hệ thống sẽ tiếp nhận và chuyển cho đơn vị tiếp nhận xử lý. Người sử dụng sẽ được cung cấp 01 mã phản ánh kiến nghị.

Bước 6. Cá nhân, đơn vị sử dụng sử dụng mã phản ánh kiến nghị để xem tiến trình xử lý phản ánh, kiến nghị trong mục *Tra cứu kết quả trả lời*.

39 TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh

*** 31 thủ tục hành chính cấp tỉnh được tiếp nhận tại 03 địa điểm (gồm: Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện; Bộ phận Một cửa cấp xã)**

Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam

Thông báo tạm ngừng kinh doanh, tiếp tục kinh doanh trước thời hạn đã thông báo (doanh nghiệp, chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh)

Đăng ký thành lập công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên

Đăng ký thành lập công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên

Đăng ký thành lập công ty cổ phần

Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón

Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán phân bón

Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật

Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc bảo vệ thực vật

Cấp, cấp lại Giấy chứng nhận điều kiện vệ sinh thú y (cấp tỉnh)

Cấp, gia hạn Chứng chỉ hành nghề thú y thuộc thẩm quyền cơ quan quản lý chuyên ngành thú y cấp tỉnh (gồm tiêm phòng, chữa bệnh, phẫu thuật động vật; tư vấn các hoạt động liên quan đến lĩnh vực thú y; khám bệnh, chẩn đoán bệnh, xét nghiệm bệnh động vật; buôn bán thuốc thú y)

Cấp lại Chứng chỉ hành nghề thú y (trong trường hợp bị mất, sai sót, hư hỏng; có thay đổi thông tin liên quan đến cá nhân đã được cấp Chứng chỉ hành nghề thú y)

Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y

Cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện buôn bán thuốc thú y (trong trường hợp bị mất, sai sót, hư hỏng; thay đổi thông tin có liên quan đến tổ chức, cá nhân đăng ký)

Đăng ký công bố hợp quy đối với các sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành

Công nhận doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao

Công nhận lại doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao

Cấp Quyết định, phục hồi Quyết định công nhận cây đầu dòng, vườn cây đầu dòng, cây công nghiệp, cây ăn quả lâu năm nhân giống bằng phương pháp vô tính

Xác nhận bảng kê lâm sản

Cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất thực phẩm, kinh doanh dịch vụ ăn uống

Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp tỉnh

Chuyển trường đối với học sinh Trung học phổ thông

Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; thay đổi về hạn chế quyền sử dụng đất; thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận

Xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp của hộ gia đình, cá nhân khi hết hạn sử dụng đất đối với trường hợp có nhu cầu

Cấp giấy phép môi trường

Cấp đổi giấy phép môi trường

Cấp điều chỉnh giấy phép môi trường

Cấp lại giấy phép môi trường

Cấp phát kinh phí đối với các tổ chức, đơn vị trực thuộc địa phương

Đăng ký mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách

Thủ tục Cấp tạm ứng kinh phí đối với các tổ chức, đơn vị của địa phương

*** 08 thủ tục hành chính cấp huyện sẽ được tiếp nhận tại 02 địa điểm (gồm: Bộ phận Một cửa cấp huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã)**

Đăng ký thành lập hộ kinh doanh

Cung cấp thông tin về quy hoạch xây dựng thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với công trình cấp III, cấp IV (Công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ

Cấp giấy phép xây dựng mới

Cấp giấy phép xây dựng sửa chữa, cải tạo đối với công trình cấp III, cấp IV (công trình không theo tuyến/Theo tuyến trong đô thị/Tín ngưỡng, tôn giáo/Tượng đài, tranh hoành tráng/Theo giai đoạn cho công trình không theo tuyến/Theo giai đoạn cho công trình theo tuyến trong đô thị/Dự án) và nhà ở riêng lẻ

Cấp giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá

Cấp lại Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá

Cấp Giấy phép bán lẻ rượu

Cấp lại Giấy phép bán lẻ rượu

* In số lượng 4.000 tờ, khổ 21 x 30 cm tại Công ty TNHH in quảng cáo Sao Đông Phương. GPXB số 51/GP-STTTT do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kon Tum cấp ngày 01/7/2024. In xong và nộp lưu chiểu tháng 9/2024