

**PHỤ LỤC I**  
**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN NỘP VÀ XỬ LÝ HỒ SƠ 02 NHÓM THỦ TỤC HÀNH**  
**CHÍNH LIÊN THÔNG ĐIỆN TỬ**  
*(Kèm theo Công văn số 5833/VP-TTHCC ngày 12 tháng 8 năm 2024*  
*của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh)*

**MỤC LỤC**

<b>PHẦN A: HƯỚNG DẪN DÀNH CHO CÁ NHÂN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG</b>	
<b>LIÊN THÔNG</b> .....	1
1. Đăng nhập bằng tài khoản VneID.....	1
2. Hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông .....	3
3. Hướng dẫn tra cứu, theo dõi hồ sơ dịch vụ công liên thông .....	5
<b>PHẦN B: CÔNG VIỆC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC XỬ LÝ HỒ SƠ</b> .....	7
1. Tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh ....	7
2. Tiếp nhận xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch .....	10

## PHẦN A:

# HƯỚNG DẪN DÀNH CHO CÁ NHÂN NỘP HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG

Sau khi công dân đã có tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2, công dân đăng nhập và nộp hồ sơ trực tuyến theo hướng dẫn như sau:

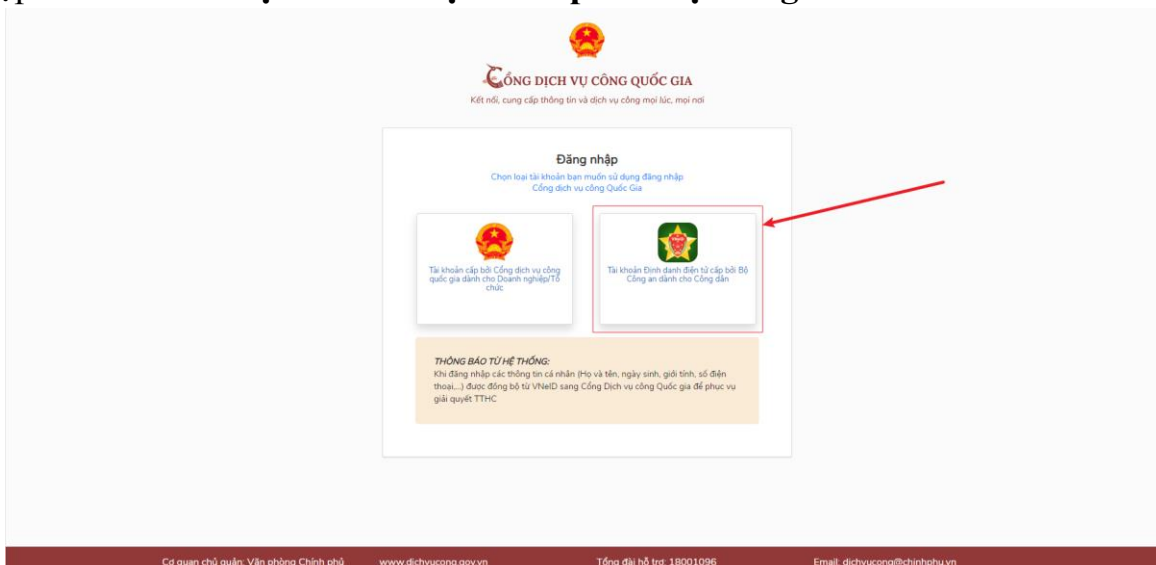
### 1. Đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Công dân truy cập đường dẫn: <https://dichvucong.gov.vn/>  
Tiếp theo, công dân thực hiện nhấn vào nút “**Đăng nhập**”

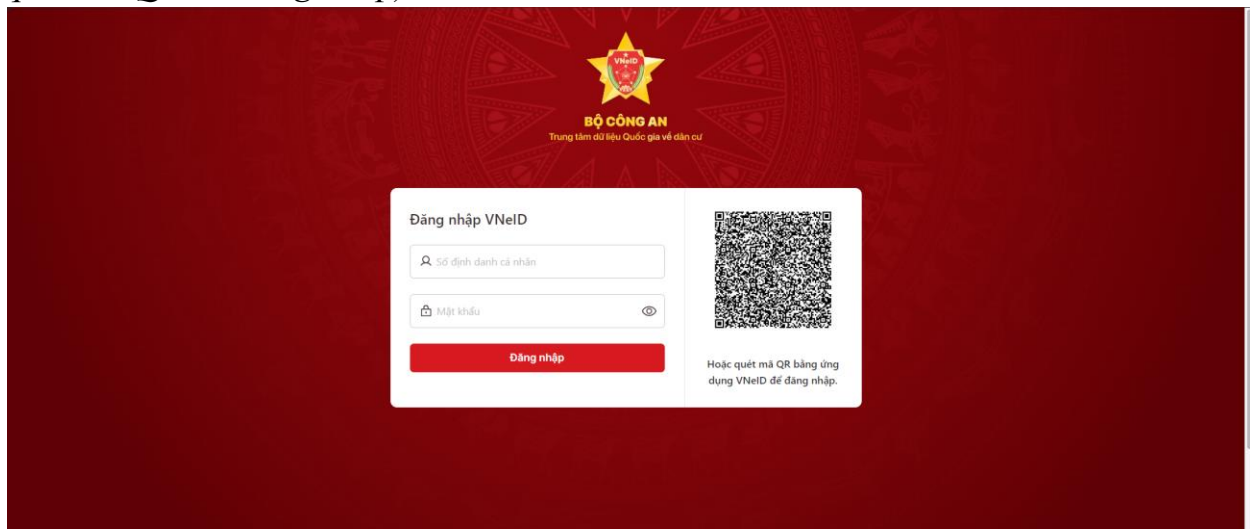


CÔNG DÂN	DOANH NGHIỆP
Có con nhỏ	Khởi sự kinh doanh
Học tập	Lao động và bảo hiểm xã hội
Việc làm	Tài chính doanh nghiệp
Cư trú và giấy tờ tùy thân	Điện lực, đất đai, xây dựng
Hôn nhân và gia đình	Thương mại, quảng cáo
Dịch vụ xã hội	Các hình thức khác

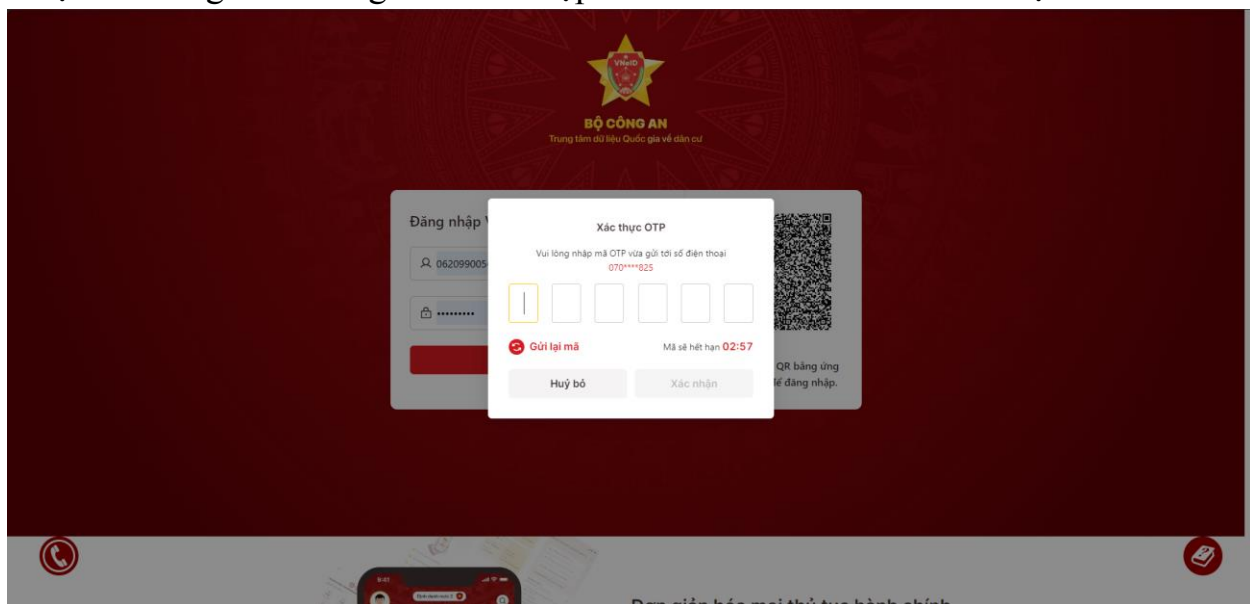
Hệ thống sẽ hiển thị các hình thức đăng nhập, công dân chọn hình thức đăng nhập “**Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an**”.



Sau khi chọn hình thức đăng nhập, công dân cần điền Số CCCD và mật khẩu của mình, đã đăng ký và đã được kích hoạt trước đó để thực hiện đăng nhập (hoặc quét mã QR để đăng nhập).



Sau khi đã nhập Số CCCD và mật khẩu, hệ thống sẽ gửi mã OTP về số điện thoại của công dân. Công dân cần nhập số OTP và nhấn nút “Xác nhận”.



Khi đã đăng nhập thành công hệ thống sẽ chuyển đến trang chủ và có thông tin tài khoản công dân đã đăng nhập.

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. At the top, there is a navigation bar with the portal's name and logo, and a user profile dropdown for 'Võ Đặng Ngọc Giá'. Below the navigation bar is a search bar and three main service categories: 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương', and 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử'. The third category is highlighted with a yellow box. Below this are three news items and two main service sections: 'CÔNG DÂN' and 'DOANH NGHIỆP', each with a list of services.

## 2. Hướng dẫn nộp hồ sơ dịch vụ công liên thông

Sau khi đăng nhập công dân chọn chức năng “**Dịch vụ công liên thông, khai sinh, khai tử**”.

This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the 'Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử' button, indicating the next step in the process.

Hệ thống sẽ chuyển sang trang dịch vụ công liên thông, công dân chọn thủ tục cần nộp.

Từ ngày 01/07/2024, Phần mềm Dịch vụ công liên thông thực hiện theo quy định tại Nghị định 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ.  
 Chỉ các tỉnh thành đã hoàn thành kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông mới thực hiện kê khai, giải quyết theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP.  
 Đối với các tỉnh thành chưa hoàn thành nội dung kết nối, đề nghị cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục đơn lẻ theo quy định tại Khoản 2, Điều 29 Nghị định số 63/2024/NĐ-CP.  
 (Việc nộp, tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ đơn lẻ của các tổ chức, cá nhân được thực hiện theo các quy định của pháp luật chuyên ngành).

Hướng dẫn sử dụng (VIỆ)Tiếng việt

**>> DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN LIÊN THÔNG**

- Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
- Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí
- Đăng ký khai tử, Xóa đăng ký thường trú
- Hồ sơ của tôi

TRA CỨU HỒ SƠ

Số điện thoại đường dây nóng: **1900.0368** hoặc **1900.0134**  
 Bản quyền thuộc về BỘ CÔNG AN

## Công dân cần điền đầy đủ các thông tin theo hướng dẫn

Từ ngày 01/07/2024, Phần mềm Dịch vụ công liên thông thực hiện theo quy định tại Nghị định 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ.  
 Chỉ các tỉnh thành đã hoàn thành kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông mới thực hiện kê khai, giải quyết theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP.  
 Đối với các tỉnh thành chưa hoàn thành nội dung kết nối, đề nghị cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục đơn lẻ theo quy định tại Khoản 2, Điều 29 Nghị định số 63/2024/NĐ-CP.  
 (Việc nộp, tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ đơn lẻ của các tổ chức, cá nhân được thực hiện theo các quy định của pháp luật chuyên ngành).

Hướng dẫn sử dụng (VIỆ)Tiếng việt

**>> Trang chủ DVCLT / THÊM MỜI HỒ SƠ DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG ĐĂNG KÝ KHAI SINH, ĐĂNG KÝ THƯỜNG TRÚ, CẤP THẺ BHYT CHO TRẺ DƯỚI 6 TUỔI**

- Lựa chọn cơ quan thực hiện
- Kê khai
- Xem lại các tờ khai chi tiết
- Đính kèm thành phần hồ sơ
- Lựa chọn hình thức nhận kết quả
- Hoàn thành

**Cơ quan thực hiện đăng ký khai sinh**

Loại khai sinh \*

Tỉnh/Thành phố \* Quận/Huyện \* Phường/Xã \*

Cơ quan thực hiện \*

Trường hợp khai sinh \*

**Cơ quan thực hiện đăng ký thường trú**  Cùng địa bàn thực hiện đăng ký khai sinh

Tỉnh/Thành phố \* Quận/Huyện \* Phường/Xã \*

Cơ quan thực hiện \*

Sau khi hoàn thành tất cả, hệ thống sẽ thông báo công dân nộp hồ sơ thành công.

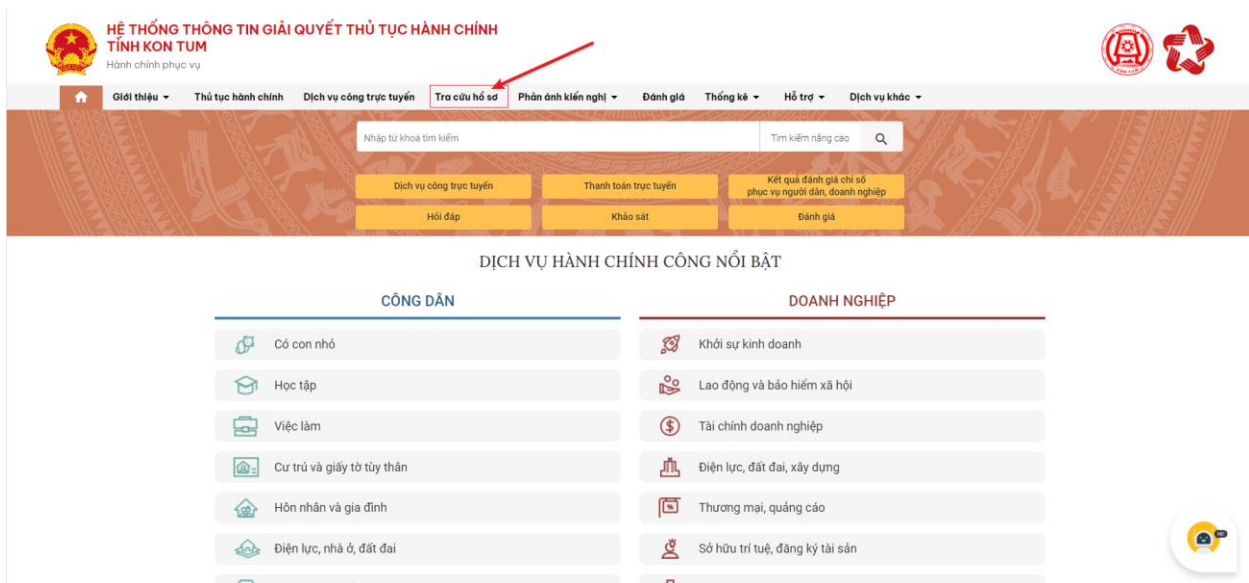


### 3. Hướng dẫn tra cứu, theo dõi hồ sơ dịch vụ công liên thông

Có 02 cách tra cứu như sau:

\* ***Cách 1: Tra cứu hồ sơ tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.***

Tại trang <https://dichvucong.kontum.gov.vn/> công dân thực hiện chọn vào menu “Tra cứu hồ sơ”



Tại đây, công dân thực hiện nhập mã hồ sơ và mã xác nhận, sau đó bấm nút tra cứu.



**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Giới thiệu | Thủ tục hành chính | Dịch vụ công trực tuyến | Tra cứu hồ sơ | Phân danh kiến nghị | Đánh giá | Thống kê | Hỗ trợ | Dịch vụ khác

Số hồ sơ \*  
G22.99.08.240726-4555

Mã xác nhận \*  
yAaLJ0

yAaLJ0

Tìm thấy 1 hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.22.5-240726-0002	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (DVCLT)	Bộ phận TN&TKQ phường Lê Lợi	26/07/2024 13:13:07	Đang xử lý	...

Hiện thị 10 trên 1 bản ghi

**\* Cách 2: Tra cứu hồ sơ tại Hệ thống Dịch vụ công liên thông**

Tại trang <https://lienthong.dichvucong.gov.vn/> công dân thực hiện chọn vào menu “Tra cứu hồ sơ”.

Từ ngày 01/07/2024, Phần mềm Dịch vụ công liên thông thực hiện theo quy định tại Nghị định 63/2024/NĐ-CP của Chính phủ. Chỉ các tỉnh thành đã hoàn thành kết nối với Phần mềm Dịch vụ công liên thông mới thực hiện kê khai, giải quyết theo Nghị định 63/2024/NĐ-CP. Đối với các tỉnh thành chưa hoàn thành nối dung kết nối, đề nghị cá nhân, tổ chức thực hiện các thủ tục đơn lẻ theo quy định tại Khoản 2, Điều 29 Nghị định số 63/2024/NĐ-CP (Việc nộp, tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ đơn lẻ của các tổ chức, cá nhân được thực hiện theo các quy định của pháp luật chuyên ngành).

Võ Đặng Ngọc Giá

Hướng dẫn sử dụng | (VIỆT)Tiếng việt

**>> DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN LIÊN THÔNG**

- Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
- Thủ tục liên thông về đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất (trợ cấp tuất và trợ cấp mai táng)/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí
- Đăng ký khai tử; Xóa đăng ký thường trú
- Hồ sơ của tôi

**TRA CỨU HỒ SƠ**

Số điện thoại đường dây nóng: 1900.0368 hoặc 1900.0134  
Bản quyền thuộc về BỘ CÔNG AN

Tại đây, công dân thực hiện nhập mã hồ sơ và mã xác nhận, sau đó bấm nút tra cứu.

**Thông tin tra cứu**


Mã hồ sơ liên thông \*

G22.99.08-240725-0924

Mã xác nhận \*

Mã xác nhận

Trường không được để trống



Tra cứu

**Kết quả tra cứu**

Thủ tục hành chính

Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

---

Mã hồ sơ liên thông  
G22.99.08-240725-0924

Trạng thái hồ sơ liên thông  
Đang xử lý

---

STT	Thủ tục đơn	Mã hồ sơ đơn	Trạng thái	Ngày tiếp nhận	Ngày hẹn trả	Ngày trả
1	Đăng ký khai sinh	H34.24.1-240725-0008	Hồ sơ đủ điều kiện giải quyết	25/07/2024 15:35:13	08/08/2024 17:00:00	
2	Đăng ký thường trú					
3	Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi					

## PHẦN B:

### CÔNG VIỆC CỦA CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC XỬ LÝ HỒ SƠ

#### 1. Tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh

Công chức, viên chức, nhân viên Bộ phận Một cửa thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện đăng nhập, đăng xuất như thông thường theo đường dẫn dành cho cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ tại đường dẫn:

<https://motcua.kontum.gov.vn>

- Tại mục “Hồ sơ chờ tiếp nhận”, Bộ phận Một cửa chọn hồ sơ “Mới đăng ký” để tiếp nhận.



Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
BỘ PHẬN TN&TKQ PHƯỜNG LÊ LỢI

Bộ phận TN&TKQ phường Lê Lợi

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Import hồ sơ từ file excel

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Cấu hình số hồ sơ

Dữ liệu một cửa

Đồng bộ dữ liệu

Thống kê báo cáo

Trà cứu CSDLQG về dân cư

Quản lý văn bản

Thu phí, lệ phí hồ sơ

Chức chứng thực điện tử Kon Tum

Danh sách công việc (1)

Mới đăng ký 1

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Mã số hồ sơ

Số CMND

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận \*

Tất cả

Tìm kiếm

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.22.5-240726-000 2 (022.99.08-240726-45 55)	2.000986.000.00.00.H34 - Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế...	Chu Thị Nguyệt Số 1 Chi Tiết, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội,	26/07/2024 13:13:07	Mới đăng ký	...

Hiện thị 10

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
Địa điểm trụ số: 70 Lê Hồng Phong, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum

## - Bộ phận Một cửa tiếp nhận hồ sơ:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
BỘ PHẬN TN&TKQ PHƯỜNG LÊ LỢI

Bộ phận TN&TKQ phường Lê Lợi

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Import hồ sơ từ file excel

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ không cần xử lý

Trà cứu hồ sơ theo đơn vị

Trà cứu hồ sơ toàn cơ quan

Trà cứu hồ sơ cá nhân

Cấu hình số hồ sơ

Dữ liệu một cửa

Đồng bộ dữ liệu

Thống kê báo cáo

Trà cứu CSDLQG về dân cư

Quản lý văn bản

Thu phí, lệ phí hồ sơ

Chức chứng thực điện tử Kon Tum

Danh sách công việc (1)

Mới đăng ký 1

Tiếp nhận hồ sơ trực tuyến

Mã số hồ sơ

Số CMND

Tên người nộp

Hình thức tiếp nhận \*

Tất cả

Tìm kiếm

Hạn bổ sung hồ sơ

Tất cả

Tìm kiếm nâng cao

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.22.5-240726-000 2 (022.99.08-240726-45 55)	2.000986.000.00.00.H34 - Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế...	Chu Thị Nguyệt Số 1 Chi Tiết, Phường Phúc Xá, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội,	26/07/2024 13:13:07	Mới đăng ký	...

Hiện thị 10

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
Địa điểm trụ số: 70 Lê Hồng Phong, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum

Từ chối

Tiếp nhận hồ sơ

Xem quy trình

Xóa

Yêu cầu bổ sung

Xem lịch sử cập nhật

Yêu cầu rút hồ sơ

Tải văn bản của hồ sơ

## - Bộ phận Một cửa kiểm tra thông tin của hồ sơ:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
BỘ PHẬN TN&TKQ PHƯỜNG LÊ LỢI

Bộ phận TN&TKQ phường Lê Lợi

← Tiếp nhận hồ sơ

Hồ sơ: H34.22.5-240726-0002 (G22.99.08-240726-4555)

Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (DVCLT)

DVCTT Một phần  
Lĩnh vực: Lĩnh vực Hộ tịch  
Quy trình: 10 ngày - Quy trình cấp X&S - DVCLT - Khai Sinh

Gửi tin nhắn cho người dân(0975057904)  Gửi email cho người dân(nguyetct@tecapro.com.vn)  Gửi zalo cho người dân(0975057904)

Thông tin chung Thành phần hồ sơ Lệ phí **Thông tin chi tiết** Hình thức nhận kết quả

Các trường thông tin cơ bản

Mã giấy chứng sinh điện tử:  Đơn vị hành chính của nơi đăng ký khai sinh: Ủy ban nhân dân Phường Lê Lợi, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum

Ngày cấp giấy chứng sinh:  Số lượng bản sao người yêu cầu đề nghị cấp: 2

Loại đăng ký: Đăng ký đúng hạn

Thông tin về người được đăng ký khai sinh

***Lưu ý: Thành phần hồ sơ của hồ sơ liên thông sẽ được đính kèm tại mục file đính kèm. File tờ khai sẽ hiển thị sau khi hồ sơ được tiếp nhận.***

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum  
BỘ PHẬN TN&TKQ PHƯỜNG LÊ LỢI

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

Hồ sơ chờ tiếp nhận

Tiếp nhận hồ sơ

Import hồ sơ từ file excel

**Xử lý hồ sơ**

Hồ sơ không cần xử lý

Tra cứu hồ sơ theo đơn vị

Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan

Tra cứu hồ sơ cá nhân

Cấu hình số hồ sơ

Dữ liệu một cửa

Đồng bộ dữ liệu

Thông kê báo cáo

Tra cứu CSDLQG về dân cư

Quản lý văn bản

Thu phí, lệ phí hồ sơ

Chức chứng thực điện tử Kon Tum

Ngày sinh: 01/04/2024

Giới tính: Chọn giới tính

Số điện thoại: 0975057904

Tỉnh/TP: Thành phố Hà Nội

Quận/huyện: Quận Ba Đình

Phường/xã: Phường Phúc Xá

Địa chỉ chi tiết: Số 1 Chi tiết

Số Fax:

Email: nguyetct@tecapro.com.vn

Số bộ hồ sơ: 1

Nội dung: Nhập nội dung

Ghi chú: Nhập ghi chú

Ý kiến xử lý  Kết quả xử lý

TokhaiDangKyKhaiSinh-20240403100659.pdf  
96 KB

Kéo thả tệp tin hoặc Tải lên  
Kích thước tối đa của một tệp tin: 50MB

Hoạt động

- Khi bấm tiếp nhận, hệ thống sẽ tự động gửi hồ sơ qua phần mềm Hộ tịch của Bộ Tư pháp. Trong trường hợp có sự gián đoạn kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Phần mềm Hộ tịch của Bộ tư pháp dẫn tới hồ sơ chưa được đồng bộ sang Phần mềm Hộ tịch của Bộ tư pháp, Cán bộ xử lý hồ sơ các cấp thực hiện thao tác vào nút “Gửi lại HTTP khai sinh khai tử DVCLT” để gửi lại hồ sơ sang Phần mềm Hộ tịch của Bộ tư pháp thủ công.

← Xử lý hồ sơ

Được tiếp nhận: Hồ sơ: H34.27.4-240725-0002 (G22.99.08-240725-0125)

Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi (DVCLT)

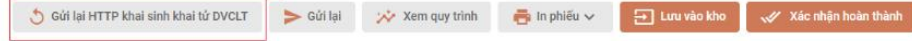
Bộ phận TN&amp;TKQ xã PỜ É

DVCTT Một phần

Lĩnh vực: Lĩnh vực Hộ tịch

Quy trình: 10 ngày - Quy trình cấp Xã - DCVLT - Khai Sinh

Trạng thái hộ tịch DVCLT: Hồ sơ đủ điều kiện giải quyết

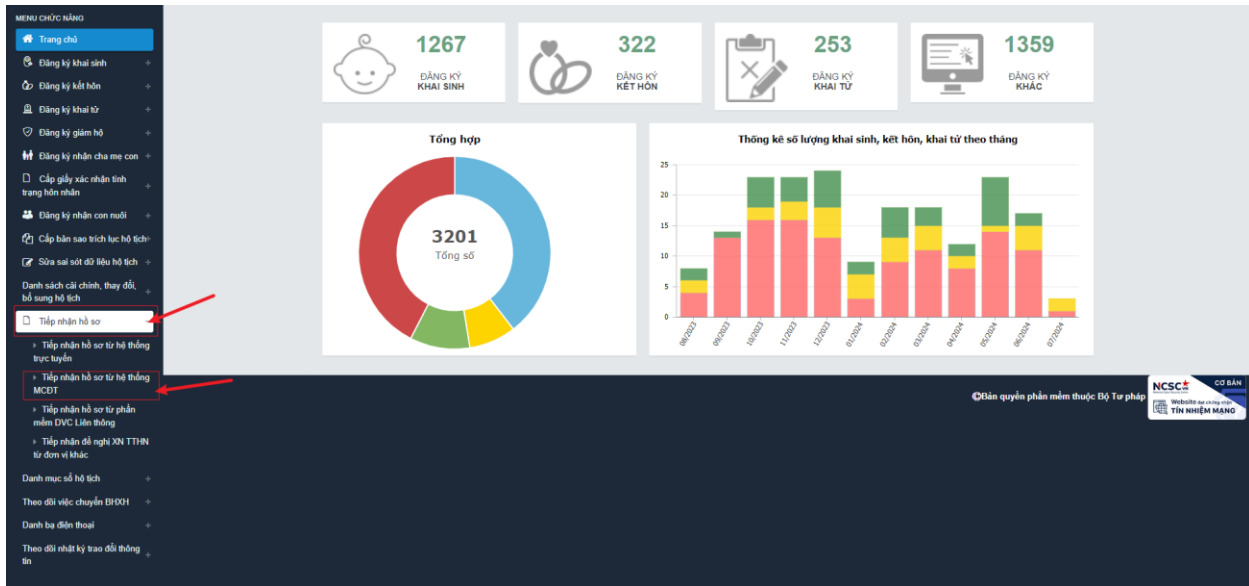


## 2. Tiếp nhận xử lý hồ sơ trên hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch

Cán bộ Hộ tịch đăng nhập Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch  
(<https://dangnhapdientu.moj.gov.vn/>)



Khi đã đăng nhập thành công vào hệ thống, cán bộ tìm đến mục “Tiếp nhận hồ sơ” và chọn mục “Tiếp nhận hồ sơ từ hệ thống MCĐT”.



Tại đây, cán bộ Hộ tịch có thể nhập mã hồ sơ và nhấn nút tìm kiếm để tìm kiếm hồ sơ

**Thông tin tìm kiếm**

Họ tên người khai:

Mã đăng ký: H34.22.5-240723-0009

Số giấy tờ tùy thân:

Từ ngày tiếp nhận:

Loại thủ tục: --Tất cả--

Hạn bổ sung hồ sơ: --Tất cả--

Đến ngày tiếp nhận:

Trạng thái xử lý: --Tất cả--

**Tìm kiếm**

**Danh sách tiếp nhận**

Tổng số bản ghi: 1 Trang: 1 / 1 Dòng/Trang: 10

STT	Xử lý	Loại thủ tục	Trạng thái xử lý	Trạng thái XN TTIN	Mã đăng ký	Ngày tiếp nhận	Người khai	Số giấy tờ tùy thân	Hạn bổ sung hồ sơ	File hồ sơ	File kế
1	<input checked="" type="checkbox"/>	Liên thông khai tử	TU CHỦ		H34.22.5-240723-0009	23/07/2024	NGUYỄN...	001198001823		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

©Ban quản phần mềm thuộc Bộ Tư pháp

NCSC CO BAN Website cơ quan công quyền TIN NHÌM MẠNG

Sau khi tìm thấy hồ sơ cán bộ Hộ tịch xử lý hồ sơ theo hướng dẫn của chuyên ngành.

**\* LƯU Ý:** Nguyên nhân dẫn đến việc hồ sơ đã được tiếp nhận và xử lý xong, nhưng chưa tự động sang hệ thống để Công an xã và Bảo hiểm xã hội tiếp tục xử lý có nguyên nhân và thực hiện, như sau:

- **Nguyên nhân:** Việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Phần mềm Hộ tịch tư pháp dùng chung sẽ thực hiện tự động đồng bộ thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tuy nhiên cán bộ xử lý lại **chủ động đính kèm kết quả giải quyết và thực hiện thao tác trả kết quả thủ công**

trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh dẫn đến sự bất đồng bộ trạng thái giữa các Hệ thống và sẽ **KHÔNG THỂ GỬI CHỦ ĐỘNG HỒ SƠ SANG HỆ THỐNG PHẦN MỀM CỦA CÔNG AN VÀ BẢO HIỂM XÃ HỘI.**

**- Nghiệp vụ và cách thức xử lý:**

+ Sau khi hồ sơ đã hoàn thành trên hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch, kết quả của hồ sơ sẽ được Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum tự động đồng bộ kết quả và trạng thái. **TẦN SUẤT ĐỒNG BỘ TỰ ĐỘNG THEO QUY ĐỊNH (30 PHÚT/LẦN).** Do đó, cán bộ Tư pháp – hộ tịch KHÔNG TỰ THỰC HIỆN THAO TÁC tải kết quả và đính kèm vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Vì vậy để tránh trường hợp cán bộ thao tác nhầm, Hệ thống đã nâng cấp trong thời gian chờ đồng bộ hồ sơ, cán bộ sẽ **không thể chuyển xử lý hồ sơ.**

***+ Sau khi được hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh TỰ ĐỘNG đồng bộ kết quả và trạng thái, hệ thống Dịch vụ công liên thông sẽ tự động phân tách và gửi hồ sơ về Hệ thống thông tin quản lý cư trú và Hệ thống thông tin ngành Bảo hiểm xã hội.***

Sau khi đã nhận được hồ sơ Cán bộ tiếp nhận hồ sơ cư trú Công an xã /phường và Cán bộ Bộ phận tiếp nhận hồ sơ cơ quan BHXH xử lý hồ sơ theo hướng dẫn của cơ quan chuyên ngành.

*Hướng dẫn tài liệu này được cập nhật tại mục Hỗ trợ trên trang chủ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và sẽ tiếp tục hoàn thiện bổ sung khi các chức năng hệ thống có thay đổi hoặc khi có văn bản, yêu cầu thay đổi nghiệp vụ của các cơ quan Trung ương và địa phương. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các đơn vị, địa phương liên hệ Viễn thông Kon Tum (SĐT: 0260.3958789 - 0260.3500001) hoặc nhóm zalo tại đường dẫn <https://zalo.me/g/seixlz946>*

## PHỤ LỤC II

**MẪU TỔNG HỢP KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VỀ KỸ THUẬT  
TRONG THỰC HIỆN 02 NHÓM THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LIÊN THÔNG**

<b>STT</b>	<b>NỘI DUNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC</b>	<b>Mã hồ sơ</b>
<b>I</b>	<b>Hệ thống dịch vụ công liên thông</b>	
1		
...		
<b>II</b>	<b>Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh</b>	
1		
...		
<b>III</b>	<b>Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp</b>	
1		
...		
<b>IV</b>	<b>Hệ thống thông tin quản lý cư trú của Công an</b>	
1		
...		
<b>V</b>	<b>Hệ thống thông tin ngành Bảo hiểm xã hội</b>	
1		
...		